

Vilniaus TV poilsio erdvės Debesys apartamentai – tai poilsio vieta, kurioje teikiamos apgyvendinimo ir maitinimo paslaugos. Šios vidaus tvarkos taisyklės nustato apartamentų svečių pareigas ir teises naudojantis Debesų poilsio erdvės paslaugomis bei svečių aptarnavimo tvarką. Taisyklės yra taikomos visiems apartamentų svečiams, svečias įsipareigoja jų laikytis bei užtikrinti, kad jų laikytųsi kartu atvykę asmenys.

Apartamentų svečiu laikomas kiekvienas asmuo, esantis 68a. Debesų poilsio erdvėje.

Už pasekmes, atsiradusias dėl šių taisyklių nesilaikymo ar padarytą žalą, atsako apartamentuose užsiregistravęs asmuo.

Apartamentų teikiamų paslaugų kainos (su PVM) ir mokėjimo tvarka bei sąlygos numatomos, Vilniaus TV bokšto tinklalapyje www.tvbokstas.lt ir kitoje oficialioje reklaminėje bei informacinėje medžiagoje.

SVEČIŲ PRIĖMIMAS IR APGYVENDINIMAS

- Svečiui atvykus, jam yra pateikiama svečio kortelė, kurią būtina užpildyti galiojančio asmens dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenimis.
- Atvykimo laikas yra nuo 15:00 val., išvykimas iki 12:00 val.
- Svečiui pageidaujant, pagal galimybes gali būti suteikiamas vėlyvas išvykimas (viešnagė pratęsiama iki 18 val.), už papildomą 100 Eur mokestį.
- Svečiai, gyvenantys trumpiau nei visą parą (24 valandas), moka visos paros kainą nepriklausomai nuo atsiskaitymo valandos.
- Svečias, gyvenantis viešbutyje, turi sumokėti Vilniaus miesto mokestį, t.y. asmeniui taikomas 2 EUR/d. mokestis nuo 18 m. amžiaus.
- Kambariuose gali apsistoti tik atvykimo dieną įsiregistravę asmenys.
- Rezervavęs kambarį (-ius) asmuo, atsako už visų kambarių gyvenančių asmenų elgesį ir šių taisyklių laikymąsi.
- Apartamentų personalas turi teisę neįleisti asmenų, kurių elgesys yra netinkamas ar prieštarauja viešajai tvarkai. Bei pašalinti iš teritorijos svečius, kurie po pirmo perspėjimo pakartotinai pažeidžia taisykles.
- Saugumui užtikrinti, bendro naudojimo patalpos ir erdvės yra stebimos vaizdo kameromis.
- Svečias, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą, nedelsdamas turi pranešti apie tai apartamentų administratoriui, nurodant įvykio vietą ir aplinkybes. Jeigu svečias nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

- Išvykdamas svečias privalo grąžinti apartamentų administratoriui kambario inventorių. Sugadinus, pametus ar kitaip jį praradus, svečias privalo atlyginti inventoriaus vertę. Jei dėl padarytos žalos negalima apgyvendinti kitų svečių, mokama pilna apartamentų kaina, žalos pašalinimo laikotarpiu.
- Svečiui, iki sutarto išvykimo laiko, neatlaisvinus apartamentų ir neturint galimybės su juo susisiekti, arba kai svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į kitas saugomas patalpas.
- Apartamentuose yra įrengtas mini baras. Priklausomai nuo pasirinkto kainų paketo, mini baras gali būti įskaičiuotas arba neįskaičiuotas į apartamentų kainą viešnagės metu. Norint papildomai įsigyti gėrimus iš mini baro menu susisiekti su apartamentu administratoriumi.
- Vilniaus AB Lietuvos radijo ir televizijos centras, neatsako už svečio kambaryje paliktus daiktus. Vertingus daiktus ir pinigus svečiai gali palikti kambariuose esančiuose seifuose.
- Apie pastebėtus techninius gedimus ar paslaugų kokybę, apartamentų svečiai turi iš karto informuoti apartamentų administratorių, vėliau pateikti nusiskundimai nėra nagrinėjami.
- Apartamentų administracija, saugumui užtikrinti turi teisę į svečių gyvenamus numerius. Esant poreikiui, iškviesti greitąją pagalbą.
- Apartamentų administratorius dirba 24 valandas per parą.
- Nuo 23:00 valandos iki 06:00 valandos, apartamentuose yra ramybės laikas. Jis gali būti keičiamas administracijos sprendimu. Ramybės laiku negalima triukšmauti ar kitaip trikdyti kitų apartamentų svečių.
- Apartamentuose bei bendrose erdvėse yra griežtai draudžiama rūkyti, tą daryti galima tik lauke pažymėtoje rūkymo zonoje. Administracinis mokestis už rūkymą TV bokšto viduje – 200 EUR/asm.
- Apartamentai yra tvarkomi kasdien nuo 08:00 iki 18:00 valandos.
- Apartamentų patalynė yra keičiama kasdien, rankšluosčiai ir chalatai keičiami svečiui pageidaujant.
- Draudžiama stumdyti baldus (be administracijos pritarimo).
- Svečiai su augintiniais nėra priimami.
- Svečių pamesti ir darbuotojų ar kitų svečių surasti daiktai yra perduodami administratoriui. Rasti (palikti) svečių daiktai yra saugomi 30 dienų nuo svečio išvykimo dienos. Higienos priemonės, apatinis trikotažas ir kiti panašūs daiktai nėra saugomi ir išvykus svečiui – utilizuojami. Rašytiniu svečio prašymu, saugomi svečiui priklausantys daiktai gali būti jam išsiųsti paštu ar kitaip perduoti, jei svečias sutinka apmokėti daikto (-ų) siuntimo išlaidas.
- Apartamentuose draudžiama filmuoti ar fotografuoti komerciniais tikslais, viešai skelbti ar platinti filmuotą ar fotografuotą turinį kuris galėtų pakenkti įmonės orumui ar reputacijai.

PAPILDOMI ASMENYS

- Apartamentuose vienu metu gali gyventi iki dviejų asmenų. Apartamentuose apsistoję Svečiai lankytojus, negyvenančius Apartamentuose, priimti gali tik iš anksto suderinę su Administratoriumi, ne ilgiau, negu iki 22.00 val. ir apmokėję papildomą 100€ Apartamentų lankytojo mokestį.

MAITINIMO PASLAUGOS

- Pusryčiai teikiami kiekvieną rytą tarp 8:00 - 11:00 val. Pagal iš anksto suderintą laiką, svečio iš vakaro (iki 21:00) pasirinkti patiekalai pristatomi tiesiai į kambarį.
- Pusryčiai yra įskaičiuoti į kambario kainą. Svečias gali pasirinkti patiekalus iš jam pateikto pusryčių meniu.
- Svečias gali neribotai lankytis Vilniaus TV bokšto erdvėje įsikūrusiose maitinimo paslaugas teikiančiose erdvėse.
- Bistro-bare Toliai svečiams yra privaloma subtili laisvalaikio (smart casual) apranga. Nesilaikantys šio reikalavimo svečiai į restoraną gali būti neįleidžiami.
- Išvykstant iki 08:00 valandos, svečiui pageidaujant, pateikiamas pusryčių maisto davinys. Svečias apie ankstyvą išvykimą turi informuoti apartamentų administratorių prieš išvykimo dieną iki 18:00 valandos.

PRIEŠGAISRINĖ SAUGA

- Kilus gaisrui ar pajutus dūmų kvapą, skambinkite telefonu 112 (bendrosios pagalbos numeris). Apartamentų adresas: Vilniaus TV bokštas, Sausio 13-osios g. 10, Vilnius.
- Įsidėmėkite avarinius išėjimus ir laiptinių išdėstymą, gesintuvų ir gaisrinės signalizacijos išdėstymą.
- Visi kambariye esantys elektros prietaisai, tame tarpe kondicionavimo sistema ir rozetės (išskyrus mini barą), automatiškai išsijungia ištraukus kambario rakto kortelę iš specialaus elektros pajungimo įrenginio, esančio prie kambario durų. Jeigu kortelę paliekate kambario elektros pajungimo įrenginyje, išeidami iš kambario išjunkite visus elektros prietaisus (televizorių, apšvietimo lempas, esančius virdulius ir kt.).
- Patalpose draudžiama rūkyti.
- Neuždenkite elektros prietaisų jokiais medžiagomis.
- Žvakes kambariuose ar bendrose patalpose deginti draudžiama.
- Draudžiama neštis į kambarį degias medžiagas bei skysčius, galinčius sukelti gaisrą.
- Apartamentuose yra aukšto evakuacijos planas kurio privaloma laikytis kilus gaisrui.

Pajutus stiprų dūmų kvapą ar aptikus gaisrą: pasistenkite užgesinti gaisro židinį, jei tai nepavojinga Jūsų gyvybei. Kitu atveju sandariai uždarykite langus ir duris, ir išeikite iš kambario. Pasitraukite iš pavojingos zonos ir laikykitės administracijos, priešgaisrinės apsaugos darbuotojų nurodymų. Gaisro metu jokių būdu nesinaudokite liftu, naudokitės tik laiptine.